



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche
Académie d'Orléans-Tours

Lycée polyvalent François Rabelais
28, quai Danton
37 500 CHINON
FRANCE

RESTAURATION SCOLAIRE - ENQUETE DE SATISFACTION

1 - ETABLISSEMENT ET CONVIVE

1.1 - Dans quel établissement votre repas vous a t'il été servi ?

- 1.1.1 - Lycée polyvalent François Rabelais
- 1.1.2 - Lycée professionnel Joseph Cugnot

1.2 - Quel âge avez-vous ?

1.3 - Si vous êtes élève ou étudiant dans l'un des établissements desservi par la cuisine centrale, êtes-vous ?

- 1.3.1 - Externe au ticket
- 1.3.2 - Demi-pensionnaire
- 1.3.3 - Interne

2 - QUALITE DU SERVICE ET DU REPAS

2.1 - Pour répondre à cette enquête, quel repas avez-vous dégusté ?

- 2.1.1 - Petit-déjeuner
- 2.1.2 - Déjeuner
- 2.1.3 - Diner

2.2 - Comment jugez-vous votre repas au sein du restaurant scolaire ?

	TRES CORRECT	CORRECT	PASSABLE	SANS OPINION
2.2.1 - La qualité des viandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.2 - La qualité des desserts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.3 - Le goût	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.4 - Le choix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.5 - Le respect du choix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.6 - La présentation des plats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.7 - La quantité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.8 - La température du plat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.9 - La variété	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.10 - L'affichage des menus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.11 - L'hygiène des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.12 - L'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.13 - Le temps d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.14 - Le service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3 - Recommanderiez-vous la restauration du lycée à un ami ? Oui Non

2.4 - Pouvez-vous attribuer une note de 1 à 10 sur la prestation globale qui vous a été fournie?
Cochez la case correspondante (1 = insatisfaisant, 10 = très satisfaisant) :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3 - SOUHAITS ET REMARQUES

3.1 - Quel repas à thème souhaiteriez-vous manger à l'avenir ?

- 3.1.1 - Repas européen, anglais, allemand, espagnol ou italien
- 3.1.2 - Repas asiatique, chinois ou japonais
- 3.1.3 - Repas américain, sud-américain ou tex mex
- 3.1.4 - Repas exotique, créole ou d'outre-mer
- 3.1.5 - Repas en lien avec un évènement sportif d'actualité
- 3.1.6 - Repas barbecue ou pique-nique
- 3.1.7 - Autres (préciser)

3.2 - En quelques mots, que souhaiteriez-vous voir mettre en place pour améliorer l'accueil, le service ou les repas au sein de la restauration scolaire?

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Afin d'améliorer nos services, merci de bien vouloir transmettre ce formulaire aux Services gestionnaires de l'établissement soit :

- en le déposant auprès de l'équipe de cuisine du lycée polyvalent François Rabelais lors du repas pris en restauration
- en le déposant auprès des Services gestionnaires, bâtiment B, rez-de-chaussée
 - en l'envoyant par courrier à l'adresse suivante :
Lycée polyvalent François Rabelais
Services gestionnaires
28, quai Danton
37 500 CHINON
 - en le transmettant par courriel à l'adresse suivante :
intendance.rabelais@ac-orleans-tours.fr